|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Описание социальной услуги, в том числе ее объем** | **Сроки предоставления социальной услуги** | **Условия предоставления социальной услуги** |
| 1. ***Социально – бытовые  услуги***
 |
| 1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих  обедов, промышленных товаров первой  необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день.Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки. |
| 2 | Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами | Предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформлениеподписки на периодические издания | Должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора |
| 3 | Помощь в приготовлении пищи | Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы.Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг |
| 4 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости.Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных свременной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого- либо вреда здоровью получателя социальных услуг |
| 5 | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | Должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателясоциальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта |
| 6 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого доставку помещения и коммунальных услуг и указанныхдокументов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение) | Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услугпредоставляются квитанции об оплате указанных услуг |
| 7 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов.Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания |
|  8 | Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальныхуслуг, топка печей, обеспечение водой | Услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: - воды (не более 30 литров за одно посещение);- топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения | Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется допервой закладки дров в печь после растопки.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг |
| 9 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно- строительные работы, по объявлениям в средствахмассовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни |
| 10 | Уборка жилых помещений | Предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов.Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность -не более 90минут за одно посещение) | Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно- гигиенические требования |
| 11 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг.Предоставляется не чаще 2 раза в неделю (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение) | Должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе |
| 12 | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими  организациями, оказывающими услуги населению | Предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Представляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 35 минут за одно посещение) |  |
| 13 | Содействие в получении санитарно- гигиенических услуг | Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно. При необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого- либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| 14 | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность |
| 15 | Содействие в оказании ритуальных услуг  | Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организоватьпогребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение | Должна обеспечить достойное погребение умершего |
| ***Социально - медицинские услуги*** |
| 1 | Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения,оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно- ортопедической помощи, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | Должна предоставляться своевременно |
| 2 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | Включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение) | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера. |
| 3 | Содействие в проведении проведение и оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ирекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение) | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| 4 | Содействие в получении зубопротезной и протезно- ортопедической помощи | Предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости | Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг |
| 5 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность – не более 5 минут за одно посещение) | Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки |
| 6 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования сопровождение получателясоциальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 70 минут за одно посещение) | Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально- трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификации критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном федеральным законодательством порядке. |
| 7 | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | Призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации, и их использовании |
| 8 | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | Предусматривает:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность – не более 35 минут за одно посещение) | Социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке |
| 9 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохраненияЗдоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий,наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем |
| ***Социально – психологические услуги*** |
| 1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально- психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимымидля них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг. |
| 2 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонусаполучателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение) | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность идолжна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса |
| 3 | Посещение получателей соц. услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих мед. помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально- психологической поддержки | Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинскихорганизациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.Предоставляется не реже 2 раз в неделю | При посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса |
| 4 | Социально- психологический патронаж | Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи |
| 5 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут) | Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия |
| **Социально – педагогические услуги** |
| 1 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | Включает в себя консультирование, отработку практических навыков.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход |
| 2 | Организация помощи родителям или представителям детей- инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Включает в себя консультирование, отработку практических навыков Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год  (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение) | Осуществляется специалистом, который имеетпедагогическое образование |
| ***Социально – трудовые услуги*** |
| 1 | Оказание помощи в трудоустройстве | Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |
| 2 | Организация помощи в получении образования и (или)профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями |
| ***Социально – правовые услуги*** |
| 1 | Консультирование по социально-правовым вопросам | Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно- методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах |
| 2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов |
| 3 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым | Предусматривает содействие в приглашении юриста нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется понеобходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов |
| 4 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке  | Предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг |
| 5 | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым | Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей |
| 6 | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | Должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов |
| ***Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов*** |
| 1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | Должна развить у получателей соц. услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и технич. средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению |
| 2 | Содействие в проведении или проведение социально- реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживанияграждан | Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: -проведение активирующей терапии;-проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного исоциального статуса получателя социальных услуг; -содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); -организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости | Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальнымипрограммами реабилитации инвалидов |
| 3 | Обучение навыкам самообслуживания,поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания,выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим  формам общественной деятельности.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими,адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |
| 4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения |